

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen • Kurse/ Workshops**

### **Anmeldung**

Die Anmeldung ist verbindlich und findet über das offizielle Anmeldeformular auf der Homepage vom Dynamo statt. Eine definitive Bestätigung erhält die Kundschaft erst nach dem überweisen des Kursgeldes.

### **Kurskosten**

Die Kundschaft/ Kursteilnehmer erhält die Rechnung mit der Anmeldebestätigung. Der im Kursbeschrieb angegebene Betrag ist innerhalb von 7 Tage per Überweisung zu bezahlen oder 48 Stunden bei PayPal- Zahlungen.

Die Buchung gilt als bestätigt, sobald das Anmeldeformular eines Angebotes durch die Kundschaft vollständig ausgefüllt und abgeschickt, die Zahlung der Angebotsgebühren auf dem Bank- oder PayPal-Konto verbucht und eine Buchungsbestätigung an die Kundschaft verschickt wurde.

Erfolgt die Buchung weniger als sieben Tage vor dem Kursbeginn, gilt sie automatisch als bestätigt. Bei einer Absage durch die Kundschaft sind die vollen Kursgebühren zu entrichten.

### **Annullierung**

Als Annullierungsdatum gilt der Tag, an dem die schriftliche Absage, per Mail an (susan\_abuzar@hotmail.com) der Teilnahme durch die Kundschaft bei der Kursleiterin eintrifft.

Annulliert die Kundschaft ihre Buchung, erhebt die Kursleiterin die folgenden Stornierungsgebühren in Prozenten des Kurspreises:  
50% bei Annullierung bis 31- 14 Tage vor Kursbeginn  
100% bei Annullierung 14 – 0 Tage vor Kursbeginn

Eine Verschiebung der Kursteilnahme (auf Wunsch der Teilnehmerin/des Teilnehmers) ist generell nicht möglich. Stimmt die Kursleiterin nach bereits erfolgter Buchung in Ausnahmefällen dennoch einer Verschiebung zu, so gelten die Annullierungsfristen weiterhin in Bezug auf die Daten des ursprünglich gebuchten Kurses

### **Ersatzperson**

Statt die Registrierung zu annullieren, kann die Kundschaft auch eine Ersatzperson bzw. Ersatzpersonen am Kurs teilnehmen lassen, sofern folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- a) Die Ersatzperson ist bereit, das gesamte Arrangement der ursprünglichen Teilnehmerin bzw. des ursprünglichen Teilnehmers zur den gleichen Bedingungen zu übernehmen.
- b) Die Kundschaft informiert im Vorfeld des Anlasses schriftlich per Mail und übermittelt folgende Angaben der Ersatzperson(en): Anrede(n), Vorname(n), Name(n), Wohnadresse, Emailadresse(n) und Telefonnummer(n)

### **Zahlungsweisen & Rückerstattungen**

Zahlungen erfolgen ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF) per Banküberweisung, gängige Kredit- und Debitkarten oder Barzahlung. Allfällige Überweisungsgebühren sind durch die Kundschaft zu tragen. Rückerstattungen erfolgen per Banküberweisung oder Barzahlung.

### **Unfallversicherung**

Es ist Sache der Kundschaft, sich gegen Unfälle während der Angeboten zu versichern.

### **Nichteinhaltung AGB**

Bei Nichteinhaltung der AGB seitens der Kundschaft behält sich die Kursleiter das Recht vor, den Kursplatz für andere Personen freizugeben und/oder rechtliche Schritte einzuleiten.

### **Datenschutz**

Die Erfassten nur personenbezogene Daten, die für den Vertragsabschluss nötig sind. Diese werden ohne die gesonderte Zustimmung der Kundschaft nicht weiterverarbeitet.

Die Daten werden nur an Drittparteien weitergegeben, wenn dies für die Abwicklung des Auftrags notwendig ist. Dies betrifft bei der Zahlungsabwicklung das Kreditinstitut (z.B. PayPal etc.) und die externe Anbieter/Leiter von Kursen.

Wenn die Mindestteilnehmerzahl des Kurses nicht erreicht wird, behaltet sich die Kursleiterin Susan Abuzar das Recht vor, den Kurs abzusagen. In diesem Fall erhalten die Kursteilnehmer die Kursgebühren vollumfänglich zurückerstattet.